

# 第1回 医療・介護勤務環境改善ナッジ研究会 開催のご案内

日時:2019年12月1日(日) 13:00~17:00(12:30開場)

会場:慶應義塾大学三田キャンパス 北館ホール

(東京都港区三田2丁目15-45)

## 開催の挨拶：ナッジで問題解決の新たな道を探る

私たちは職場改善を図るために、ベストプラクティスを導入するなどして、様々な取り組みを行なっています。しかし、一生懸命なあまり空回りしたり、確認プロセスが増えて、かえって業務が煩雑になったり、また、余裕がなく関心が低いスタッフが多かったりして、思うように問題解決ができないことがあります。壁に突き当たり、これまでの質改善とは異なるアプローチを模索していたときに出会ったのが、行動経済学と「ナッジ(Nudge)」でした。

行動経済学は「人の行動は不合理だ」という前提のもとに、人間の行動を心理学と経済学の両面から研究する学問です。この行動経済学を実社会で役に立てる一つの方向性として示されたのが、「ナッジ」です。「ナッジ」はそっと肘でつつく、背中を押すといったことを意味する言葉です。つまり、「ナッジ」は、強制することなく選択の余地を残しながら、人々の行動をより良い方向に誘導する、または、最適な選択ができない人をより良い方向に導く仕組みのことなのです。

「ナッジ」は、様々な社会課題の解決に適用し得るものとして着目されてきました。政策や社会への実装が、各国で進められており、保健医療の分野でも、患者教育や予防接種、がん検診などのさまざまな場面で、患者の好ましい行動を後押しするために、「ナッジ」が用いられるようになってきました。医療や介護の現場では、残業の削減や医療安全の促進といった勤務環境の改善における「ナッジ」の活用が期待されます。

「ナッジ」は、従来とは異なる問題解決のアプローチを私たちに想起させてくれます。研修や啓蒙だけではスタッフの行動変容がうまく起こらず、職場の改善が進まずに、課題山積で手詰まり感が強い医療・介護現場では、自然により行動がとれるような環境をつくるといったナッジ的な介入が効果を生むかもしれません。

第1回研究会では、行動経済学や心理学等のナッジに関連した理論や、具体的な取り組み事例などについての講演とシンポジウムをプログラムしています。研究会をとおして、皆さんの職場の問題解決を後押しする「ナッジ」のアイデアをみつけていただき、いきいきと質の高い医療・介護を提供するゆとりのある職場づくりに役立てていただければ幸いです。皆さまのご参加を心よりお待ちしております。

医療・介護勤務環境改善ナッジ研究会 代表

小池 智子（慶應義塾大学看護医療学部/大学院健康マネジメント研究科）

## プログラム

---

### 第1回研究会テーマ：職場をよりよくする仕掛け

#### ●13:00～13:10

挨拶・「医療・介護勤務環境改善×ナッジ」

研究会代表 小池智子 慶應義塾大学大学院健康マネジメント研究科

#### ●13:10～14:00

教育講演1：「仕掛け学：問題解決のデザイン」

松村 真宏 大阪大学大学院経済学研究科

座長：扇谷玲子 独立行政法人 地域医療機能推進機構研修センター

#### ●14:10～15:00

基調講演2：「医療現場の行動経済学」

平井 啓 大阪大学大学院人間科学研究科

座長：伊藤清子 元神奈川県がんセンター

#### ●15:10～16:40

シンポジウム：「医療勤務環境改善におけるナッジ活用の展望」

座長：酒井一博（大原記念労働科学研究所）

小池智子（慶應義塾大学大学院健康マネジメント研究科）

・「医療現場でのダイバーシティ促進に向けたナッジ」

木戸道子（日本赤十字社医療センター第一産婦人科）

・「人間工学におけるAI技術を応用したナッジ研究の国際的動向」

水野 基樹（順天堂大学 スポーツ健康科学部）

・「国内初の地方自治体ナッジユニット「YBiT」の歩みと医療分野への展開」

鈴木 幸雄（横浜市立大学産婦人科／横浜市行動デザインチーム(YBiT)）

・「医療安全対策×ナッジ」

本宮 圭（慶應義塾大学看護医療学部）

#### ●16:40～16:50

閉会のあいさつ・研究会に関するおしらせ

## 参加申し込み方法

ご氏名(漢字・ふりがな)・ご所属・連絡先(メール)を記載の上、研究会事務局 [nudge@sfc.keio.ac.jp](mailto:nudge@sfc.keio.ac.jp) にお申し込み下さい。

- 参加費：2,000円 (学部生：500円) ※参加費は当日承ります。
- 定員 250名 ※お申し込み数が定員を超えた場合はお受けできないことがあります。

事務局 慶應義塾大学看護医療学部・小池研究室  
〒252-0883 神奈川県藤沢市遠藤 4411 [Email : nudge@sfc.keio.ac.jp](mailto:nudge@sfc.keio.ac.jp)

## 会場のご案内

慶應義塾大学三田キャンパス 北館ホール(東京都港区三田2丁目15-45)

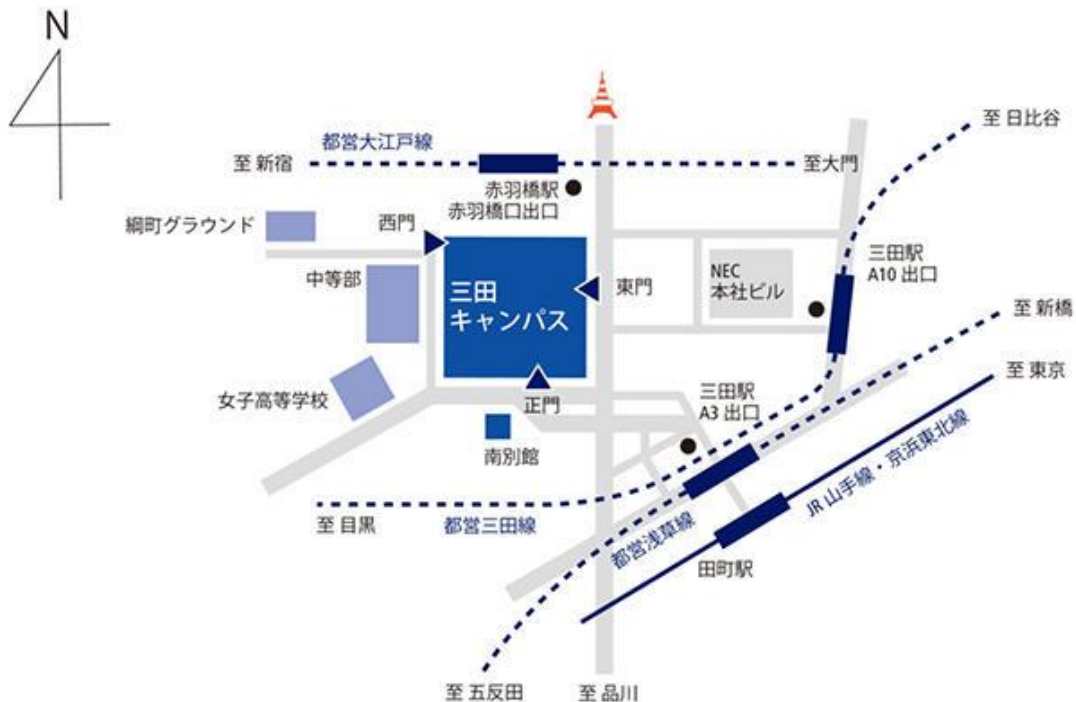
<https://www.keio.ac.jp/ja/maps/mita.html>

### ●交通アクセス

JR山手線・京浜東北線 田町駅下車(徒歩8分)

都営地下鉄浅草線・三田線 三田駅下車(徒歩7分)

都営地下鉄大江戸線 赤羽橋駅下車(徒歩8分)



## ●キャンパスマップ



## お問い合わせ

医療・介護勤務環境改善ナッジ研究会

事務局 慶應義塾大学看護医療学部・小池研究室

〒252-0883 神奈川県藤沢市遠藤 4411 [Email : nudge@sfc.keio.ac.jp](mailto:nudge@sfc.keio.ac.jp)